1. Miről szól ez a tájékoztató?

Ahogyan minden weboldal, úgy a miénk is használ cookie-kat, magyarul „sütiket”, amikor Ön, mint érdeklődő ezen a weboldalon jár.

Mivel rendkívül fontosnak tartjuk, hogy – az Európai Parlament és Tanács 2016/679 sz. rendeletében (GDPR, 2016. április 27.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. magyarországi törvényben (Infotörvényben) foglalt szigorú rendelkezések alapján – ***Ön biztonságban tudja a weboldalunk használatával összefüggő személyes információit***, illetve a jogszabályoknak megfelelően ***rendelkezhessen felettük***, ebben a tájékoztatóban részletesen bemutatjuk, milyen cookie-kat (sütiket), milyen céllal, milyen feltételek mellett és mennyi ideig használ a weboldalunk, hogy Ön jóváhagyni vagy korlátozni, megtiltani tudja ezek használatát.

2. Mi az a süti (cookie)?

Egy apró kódcsomag, amit a webszerver hoz létre, és az Ön böngészője segítségével elhelyez az Ön számítógépén vagy mobileszközén (táblagép, okostelefon) egy elkülönített könyvtárban, valamint a webszerveren.

A cookie-k technikai-, statisztikai- és marketing célokat szolgálnak, **személyek azonosítására nem alkalmasak**.
Ön teljes mértékben rendelkezhet felettük a következő módon:

- Weboldalunkra érkezve az oldal alján megjelenő figyelmeztető csíkon egyetlen kattintással engedélyezheti vagy megtilthatja, hogy látogatása során weboldalunk sütit helyezzen a számítógépére vagy a mobil eszközére.
- A saját böngészőjében pedig törölheti a korábban odakerült sütiket, és/vagy beállíthatja, hogy a számítógépére, mobil eszközére a jövőben semmilyen weboldalról ne kerüljön süti.

3. A cookie-k (sütik) fajtái és feladatai

a) Technikai okok miatt szükséges cookie-k
Nélkülük a weboldal nem működik megfelelően, vagyis ezeket mindenképpen alkalmazni kell.

Fajtái a következők:

- ***Felhasználó által rögzített adatokat tároló cookie-k (user-input cookies)***

Ezek olyan munkamenet-sütik, amelyek a felhasználó adatbevitelét biztosítják a webszerverrel történő üzenetváltások során. Munkamenet-azonosítóra (egy

véletlenszerű ideiglenes azonosítószámra) épülnek, és legkésőbb aböngészőprogramból való kilépéskor lejárnak, törlődnek.

Ezek a felhasználói tevékenységhez (pl. egy gombra való kattintáshoz vagy űrlap kitöltéséhez) kötődnek, ezért egyértelműen szükségesek a felhasználó által kifejezetten kért internetes szolgáltatáshoz (például egy űrlap tartalmának továbbításához).

- ***Hitelesítési cookie-k (authentication cookies)***

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a regisztrált felhasználók bejelentkezéskor azonosíthassák magukat a weboldalon, és beléphessenek zárt körnek szóló, illetve adminisztrációs felületre.

Amikor egy regisztrált felhasználó bejelentkezik, kifejezetten hozzáférést kér a számára engedélyezett tartalom megtekintésére.

Ha a sütiben tárolt hitelesítési kód nem lenne, a felhasználónak minden megnyitandó oldalon meg kellene adnia a felhasználónevét és jelszavát. Ezért a hitelesítés lényeges részét képezi a beléptetést szolgáló süti.

Weboldalunkon ilyen regisztrált felhasználó jelenleg a program- és tartalom karbantartását végző webmester, valamint Irodánknak az időpontfoglalásokat kezelő munkatársa.

- ***Felhasználókhoz kötődő biztonsági cookie-k (user centric security cookies)***

Ezek a regisztrált felhasználók által jelszóval megtekinthető belső felületek biztonságának erősítését szolgálják. Szükségesek például az ugyanazon eszközről érkező, többször ismételt, sikertelen bejelentkezési kísérletek figyelésére és a rosszindulatú robottámadások kivédésére (úgy, mint a Google reCaptcha segítségével végzett „Nem vagyok robot”-ellenőrzés, vagy más hasonló mechanizmusok, amelyek a bejelentkezési rendszer visszaélésekkel szembeni védelmét szolgálják).

A bejelentkezési sütik a böngészőprogramból történő kilépéskor lejárnak, a biztonsági sütik lejárati ideje azonban hosszabb, hogy elérhessék a biztonsági céljukat.

- ***Multimédia-lejátszó munkamenet-cookie-k (multimedia player session cookie)***

A multimédia-lejátszó munkamenet-sütiket a videó- vagy audiótartalom visszajátszásához szükséges technikai adatok – így a látogató által beállított képminőség, a hálózati kapcsolat sebessége és a pufferelési paraméterek – tárolására használja a weboldal.

Ezek a sütik lejárnak a munkamenet befejeződésekor (a böngészőprogramból történő kilépéskor).

- ***Terheléskiegyenlítő munkamenet-cookie-k (load balancing session cookies)***

A terheléskiegyenlítés lehetővé teszi, hogy egyetlen gép helyett sok számítógép között ossza fel a rendszer a webkiszolgálóra érkező kérések feldolgozását. Ennekirányítását a munkamenet során végig fenn kell tartani. A sütiben lévő információkkizárólagos célja a kommunikáció szerveroldali végpontjának (a számítógép- készletben lévő kiszolgálók egyikének) azonosítása.

- ***Felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-cookie-k (user interface customization cookies)***

Ezek tárolják azokat a felhasználói preferenciákat, amelyek nem kapcsolódnak más állandó azonosítókhoz, így például felhasználónévhez (ilyenek például a nyelvhasználatra vagy a tartalom megjelenítési formájára vonatkozó egyéni beállítást tároló sütik).

- ***Közösségi tartalommegosztó cookie-k***

Ezek teszik lehetővé, hogy a közösségi hálózat felhasználói megoszthassák ismerőseikkel az általuk kedvelt tartalmakat. Az ilyen sütik törlődnek, amikor a felhasználó kijelentkezik a közösségi hálózati platformról, illetve lezárja a böngészőt.

Megjegyezzük, hogy weboldalunk nem kapcsolódik közösségi hálózathoz, de nem kizárt, hogy a látogatók egy-egy oldal tartalmát a saját közösségi oldalukon keresztül megosztják ismerőseikkel.

b) Egyéb, nem a felhasználó kiszolgálása miatt szükséges cookie-k

- ***Látogatáselemző analitikai eszközök***

A weboldalak látogatottságát mérő statisztikai eszközök – például a Google Analytics – is alkalmaznak sütiket.

Weboldalunk látogatottságának mérésére a Google Analytics forgalomszámlálót használjuk, annak érdekében, hogy tudjuk, hányan keresik fel a honlapunkat, illetve megismerjük azokat a keresési kulcsszavakat, amelyek a weboldalunkhoz vezetik az érdeklődőket.

Ezek a cookie-k (sütik) nem alkalmasak arra, hogy velük a látogatók **személyét** azonosítani lehessen. Segítségükkel leginkább a látogatók által használt számítógépek/mobil eszközök, operációs rendszerek, böngészők típusát, valamint adott eszközökről és adott böngészőkből megtekintett oldalak számáról kapunk statisztikai adatokat.

- ***Hirdetés, marketing***

Ide tartoznak a külső műveleti cookie-k, amelyek a hirdetési tevékenységet támogatják, beleértve a kulcsszókutatás, piacelemzés, termék- és szolgáltatásjavítás

céljából használt sütiket. Ilyen típusú sütiket használ például a Google Ads (régebbi nevén Google AdWords) hirdetési rendszer.

Cégünk használ Google Ads hirdetéseket, ezért weboldalunkon ehhez szükséges sütiket használunk.

4. Sütik és adatkezelés

Weboldalunk a fent felsorolt sütik közül jellemzően a működéséhez, a publikált információk elérhetőségéhez, az információk weboldalon belüli kereséséhez szükséges technikai cookie-kat, valamint a látogatottság elemzéséhez, valamint a Google Ads hirdetések célzásához szükséges sütiket használ.

A cookie-k használata révén a forgalomszámlálást végző Google Analytics rendszer automatikusan gyűjt statisztikai adatokat a látogatásokról, azok időtartamáról, az egyes oldalak megnyitásának gyakoriságáról. Ezeket a statisztikai adatokat a weboldal programja nem tudja összekapcsolni személyes adatokkal.

Az ilyen cookie-k minden esetben az Ön böngészésre használt eszközére (számítógép, táblagép, okostelefon) kerülnek, de Ön teljes mértékben rendelkezhet felettük.

Engedélyezésre vagy tiltásra Önnek két helyen van lehetősége:

a) Weboldalunkon

Weboldalunkra érve az Ön által először megnyitott oldal alján megjelenítünk egy cookie-figyelmeztető csíkot, ami tartalmaz egy süti-használatot elfogadó- (IGEN) és egy tiltó (NEM) gombot, valamint egy harmadikat (TÁJÉKOZTATÓ), amire kattintva ez a részletes tájékoztató nyílik meg a sütikkel kapcsolatos tudnivalókról.

Kérjük, hogy első látogatása alkalmával a süti-használat engedélyezésével kapcsolatban hozzon döntést, és kattintson az IGEN (elfogadó) vagy a NEM (tiltó) gombra!

Döntését bármikor visszavonhatja, megváltoztathatja, a módosítást lehetővé tevő gomb állandóan jelen lesz valamennyi megtekintett oldal alján.
Az IGEN vagy a NEM gombra kattintás kizárólag a mi weboldalunk süti-használatának jóváhagyására vagy tiltására vonatkozik. Ha engedélyezi, a cookie 1 hónapig marad az Ön böngészőjében, illetve számítógépén, aztán automatikusan törlődik onnan. Ha a tárolási idő alatt visszatér a weboldalunkra, az nem fogja kérni Öntől a cookie-használat ismételt jóváhagyását. Ha a tárolási idő után látogatja meg ismét a weboldalunkat, akkor újra kérni fogja a jóváhagyást.

b) A saját böngészőjében

A sütik minden weboldalra érvényes letiltását Ön a saját böngészőjében tudja beállítani.

A lehetőség a böngésző „Beállítások” menüpontjában található. A különböző böngészők különböző mechanizmusokat alkalmaznak a már meglévő cookie-k törlésére vagy jövőbeni általános megtiltására.

A beállításokról tájékozódjon böngészőjének „Súgó” menüjében, vagy az alábbi linkeken – attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

Chrome böngésző
Firefox böngésző
Internet Explorer böngésző
Edge böngésző
Ha letiltja a cookie-kat, a weboldalakat továbbra is tudja használni, de azok bizonyos részei vagy funkciói nem biztos, hogy megfelelően működnek a technikai cookie-k nélkül.

Adatkezelés időtartama

Egyes cookie-k weboldalunk elhagyásakor automatikusan törlődnek. Mások néhány nap, hét vagy hónap múlva. Vannak olyanok is, amelyek addig vannak jelen az Ön eszközén, ameddig el nem távolítja.

A weboldal tulajdonosaként és üzemeltetőjeként mi nem vállalhatunk felelősséget az Ön számítógépéről törölt, de az internetes keresőprogramok (pl. a Google) szerverein a cookie-k révén korábban odakerült és bizonyos ideig őrzött adatokért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetője tud gondoskodni (de megjegyezzük,hogy bizonyos idő után a cookie-k automatikusan törlődnek).

Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben weboldalunk süti-használatával kapcsolatban kétsége, kérdése, észrevétele, panasza van, kérjük jelezze azt email-ben vagy telefonon az Adatkezelőnél az alábbi elérhetőségen!

Adatkezelésért felelős szervezet: Glück-Fa Bt
Adatkezelésért felelős szervezet vezetője: Glück Emil
Telefon: +36 20 349 0721
E-mail: info(kukac) **gluckfa.hu**
Amennyiben úgy véli, hogy weboldalunk a süti-kezeléssel megsértette személyes adatainak védelméhez fűződő jogait, kérheti az adatkezelésért felelős szervezeti egység vezetőjétől a helyzet kivizsgálását, a kifogásolt gyakorlat megszüntetését.

Ha ez nem vezet eredményre, Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel élhet, és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozva, hogy a cookie-használat során személyes adatai kezelésével összefüggő bizonyítható jogsérelme keletkezett, vagy annak veszélye fennáll.

A NAIH elérhetősége:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Honlap: http://www.naih.hu

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogainak súlyos megsértése, valamint tiltakozásának jogtalan elutasítása esetén bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen.A bíróság az ügyben soron kívül jár el, a per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik.